Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 26 maja 2026 r., znak: P.RZT.70.27.2026/D/FK

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Opatówek

1. Informacja ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie gminy Opatówek na okres **3 lat.**

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane został zgodnie z przepisami:

1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 757) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków" lub „u.z.z.w.",
2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz.U. 2025 poz. 960) – zwanej dalej „Prawem wodnym",
3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (…) (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym".

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Opatówek prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opatówek.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Działania powyższe są prowadzone na terenie gminy Opatówek w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy.

3. Rodzaj i struktura taryf.

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat - zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego - oparta jest na wartości niezbędnych przychodów.

Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania sieci wodociągowo - kanalizacyjnej na terenie gminy Opatówek.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przedsiębiorstwo opracowało taryfy wieloczłonowe zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest:

a) **W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Stawka opłaty abonamentowej ustalona jest w jednostkach pieniężnych za okres rozliczeniowy. Cena za 1 m^3 dostarczonej wody jest niejednolita dla wszystkich grup odbiorców.

b) **W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Stawka opłaty abonamentowej ustalona jest w jednostkach pieniężnych za okres rozliczeniowy. Cena za 1 m^3 odprowadzonych ścieków jest niejednolita dla wszystkich grup odbiorców.

4. **Taryfowe grupy odbiorców usług.**

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, nie będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczeni według wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, nie będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczeni według wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury papierowe
Grupa 3	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczeni według wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 4	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczeni według wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury papierowe
Grupa 5	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 6	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, nie będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 7	Gospodarstwa domowe – wielolokalowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczeni według wskazań wodomierza lokalowego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 8	Gospodarstwa domowe – wielolokalowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczeni według wskazań wodomierza

	lokalowego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury papierowe
Grupa 9	Gmina - woda przeznaczona na cele ppoż. wymieniona w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczani w okresie trzymiesięcznym, na podstawie informacji od jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury papierowej
Grupa 3	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku, nie będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 4	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku, nie będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury papierowej
Grupa 5	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Oczyszczalni Ścieków w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 6	Gospodarstwa domowe – wielolokalowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczeni

	według wskazań wodomierza lokalowego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 7	Gospodarstwa domowe – wielolokalowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczeni według wskazań wodomierza lokalowego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury papierowe
Grupa 8	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Kaliszu, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie
Grupa 9	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Kaliszu, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury papierowej
Grupa 10	Gospodarstwa domowe – wielolokalowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Kaliszu, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczeni według wskazań wodomierza lokalowego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktury elektronicznie

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę:

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena wody zł/m^3	4,44	4,46	4,51
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	9,05	9,24	9,60
2	Grupa 2	-cena wody zł/m^3	4,44	4,46	4,51
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	11,33	11,57	11,97

3	Grupa 3	-cena wody zł/m^3	4,44	4,46	4,51
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	6,28	6,41	6,66
4	Grupa 4	-cena wody zł/m^3	4,44	4,46	4,51
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	7,42	7,58	7,85
5	Grupa 5	-cena wody zł/m^3	4,49	4,51	4,56
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	6,70	6,85	7,12
6	Grupa 6	-cena wody zł/m^3	4,49	4,51	4,56
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	3,94	4,02	4,18
7	Grupa 7	-cena wody zł/m^3	4,44	4,46	4,51
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	2,77	2,83	2,94
8	Grupa 8	-cena wody zł/m^3	4,44	4,46	4,51
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	3,91	3,99	4,12
9	Grupa 9	-cena wody zł/m^3	4,49	4,51	4,56
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	5,97	6,10	6,34

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki:

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena ścieków zł/m^3	8,17	8,18	8,18
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	7,99	8,00	8,28
2	Grupa 2	-cena ścieków zł/m^3	8,17	8,18	8,18
		stawka opłaty abonamentowej	10,52	10,53	10,98

		(zł/odb/okres rozliczeniowy)			
3	Grupa 3	-cena ścieków zł/m^3	8,17	8,18	8,18
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	13,27	13,29	13,77
4	Grupa 4	-cena ścieków zł/m^3	8,17	8,18	8,18
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	18,33	18,36	19,15
5	Grupa 5	-cena ścieków zł/m^3	11,42	11,42	11,46
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	6,18	6,19	6,41
6	Grupa 6	-cena ścieków zł/m^3	8,17	8,18	8,18
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	5,28	5,29	5,48
7	Grupa 7	-cena ścieków zł/m^3	8,17	8,18	8,18
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	7,81	7,82	8,17
8	Grupa 8	-cena ścieków zł/m^3	13,88	13,90	13,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	7,99	8,00	8,28
9	Grupa 9	-cena ścieków zł/m^3	13,88	13,90	13,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	10,52	10,53	10,98
10	Grupa 10	-cena ścieków zł/m^3	13,88	13,90	13,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/okres rozliczeniowy)	5,28	5,29	5,48

Do cen netto wyszczególnionych w tabelach należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów, na dzień wprowadzenia taryfy wynosi 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania taryfy ceny brutto mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiebiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnego z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych/urządzeń pomiarowych.
5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
7) Jeżeli Operator wodociągowo-kanalizacyjny świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

a) Zasady kwalifikacji do grup taryfowych

W zakresie dostarczanej wody

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, nie będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura elektroniczna

Grupa 2 – gospodarstwa domowe, nie będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura papierowa

Grupa 3– gospodarstwa domowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura elektroniczna

Grupa 4 – gospodarstwa domowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura papierowa

Grupa 5 – pozostali odbiorcy, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura elektroniczna

Grupa 6 – pozostali odbiorcy , nie będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura elektroniczna

Grupa 7 – gospodarstwa domowe, wielolokalowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura elektroniczna

Grupa 8 – gospodarstwa domowe, wielolokalowe, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, faktura papierowa

Grupa 9 –woda pobierana na cele ppoż. przez wodociągi należące do gminy Opatówek.

W zakresie gospodarki ściekowej.

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki do OS w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura elektroniczna

Grupa 2 – gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki do OS w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura papierowa

Grupa 3– gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki do OS w Opatówku, nie będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura elektroniczna

Grupa 4 – gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki do OS w Opatówku, nie będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura papierowa

Grupa 5 – pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki do OS w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura elektroniczna

Grupa 6 – gospodarstwa domowe, wielolokalowe, odprowadzający ścieki do OS w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura elektroniczna
Grupa 7 – gospodarstwa domowe, wielolokalowe, odprowadzający ścieki do OS w Opatówku, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura papierowa
Grupa 8 – gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki do OS w Kaliszu, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura elektroniczna
Grupa 9 – gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki do OS w Kaliszu, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura papierowa
Grupa 10 – gospodarstwa domowe, wielolokalowi, odprowadzający ścieki do OS w Kaliszu, będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, faktura elektroniczna

b) Powody stosowania różnych grup cen i stawek opłat

W zakresie gospodarki ściekowej
Część ścieków jest odprowadzana poprzez sieć kanalizacyjną należącą do Gminy Opatówek do granicy z miastem Kalisz i stamtąd odbierana i następnie oczyszczana przez PWiK sp. z o.o. w Kaliszu. Gmina Opatówek jest obciążana z tego tytułu cenami hurtowymi. Tym samym, aby była spełniona zasada *zanieczyszczający płaci* oraz nie było finansowania skrośnego, stawki w tym zakresie muszą być różne od pozostałych grup taryfowych. Dodatkowo część odbiorców korzysta jednocześnie z usług zaopatrzenia w wodę, a część nie.
Do oddzielnych grup taryfowych wydzielono odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz wodę pobieraną na cele ppoż. Część odbiorców otrzymuje faktury elektronicznie, a część papierowe co generuje koszty wysyłki pocztą. Zastosowano wyższą stawkę ze względu na fakt, iż głównym celem Przedsiębiorstwa jest zapewnienie wody na cele socjalno-bytowe. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą wykorzystują wodę m.in. na cele prowadzonej działalności czy to usługowej czy produkcyjnej, tym samym Przedsiębiorstwo ponosi wyższe wydatki związane z opłatami za usługi wodne.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, i które zostały określone w Regulaminie Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Opatówek:

1) jakość wody:
Gmina Opatówek zapewnia zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia

z dnia 7 grudnia 2017r. (Dz.U. z 2017r. poz. 2294) wydanym na podstawie art. 13 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

2) sposób odczytu wodomierzy:
Odczyt wodomierzy następuje poprzez jego odczytanie z natury przez konserwatora wodociągu zatrudnionego w Urzędzie Miejskim Gminy Opatówek. Częstotliwość odczytu określa indywidualnie zawarta z każdym odbiorcą usług umowa o zaopatrzenie w wodę.

3) możliwość kontaktu odbiorcy z przedsiębiorstwem:
Gmina Opatówek udziela informacji za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu oraz poprzez bezpośredni kontakt w siedzibie Urzędu Miejskiego Gminy Opatówek tj. Pl. Wolności 14, 62-860 Opatówek w godz. pracy urzędu tj. poniedziałek od godz. 8:00 do 16:00 oraz w pozostałe dni tygodnia od godz. 7:30 do godz. 15:30 bez zbędnej zwłoki. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Gmina Opatówek udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie.

4) obsługa reklamacji:
Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja powinna być zgłaszana na piśmie. Gmina Opatówek zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

5) pomoc techniczna, usuwanie awarii i czas ich usuwania:
Gmina Opatówek zapewnia odbiorcom usług pomoc techniczną w sposób ciągły i całodobowy. Informacje o wystąpieniu awarii odbiorcy mogą zgłaszać telefonicznie do siedziby Urzędu Miejskiego Gminy Opatówek w godzinach jego pracy, zaś po tych godzinach na telefony dyżurnych konserwatorów sieci wodociągowo - kanalizacyjnej. Szczegóły dotyczące awarii określone są w umowie na zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków. Wszystkie awarie usuwane są bezzwłocznie.

6) ilość godzin/ dni przerwy w świadczeniu usług (brak dostaw wody):
Gmina Opatówek zastrzega sobie możliwość przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków w razie wystąpienia następujących zdarzeń:
- działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Gmina nie bierze odpowiedzialności,
- niezawinioną przez odbiorcę usług awarią sieci na czas niezbędny do jej usunięcia,

- zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
- potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
-planowanymi robotami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych.

W przypadku wystąpienia awarii z w/w powodów, Gmina Opatówek ma obowiązek poinformowania odbiorców o przerwach w dostawie wody w następujący sposób:

a) o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem 3 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.
b) o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin, niezwłocznie w sposób zwyczajowo przyjęty.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Gmina Opatówek ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

z up. Dyrektora
Ewelina Becella
Zastępca Dyrektora
/podpisano elektronicznie/